



Das Jugendzentrum Jocketa bietet bereits seit 2016 für alle betreuten Kinder und Jugendlichen der Einrichtung eine Beschwerdemöglichkeit an – „Trau Dich“. Zwei Mitarbeiter, (einmal männlich, einmal weiblich) aus verschiedenen Arbeitsbereichen, bilden das TrauDich-Team und ermöglichen Gespräche in einem geschützten, anonymen Rahmen. Im Hinblick auf die Stärkung der Kinderrechte und Beteiligung von Kindern und Jugendlichen wurde die Notwendigkeit einer solchen Installation gesehen.

Jedes betreute Kind oder jeder Jugendliche hat in der Einrichtung einen zuständigen Bezugserzieher und es steht ein teilweise bereichsübergreifendes Hilfesystem (Gruppenerzieher, Psychologen der Einrichtung, Leitung, Mitarbeiter aus verschiedenen Bereichen wie Verwaltung und Hauswirtschaft, Fahrdienstmitarbeiter, etc.) zur Verfügung. Weitere Bezugspersonen gibt es im familiären Umfeld, Kindergarten, Schule usw. und den fallverantwortlichen Mitarbeitern des Jugendamtes. Wenn ein Kind oder Jugendlicher in diesen Bezügen gefühlt nicht ausreichend Gehör findet oder sich verstanden fühlt, kann sich der -oder diejenige an das TrauDich-Team wenden.

In etwa halbjährlichen Abständen besucht das TrauDich Team die verschiedenen Bereiche der Einrichtung, stellt sich neuen Kindern und Jugendlichen vor und frischt den Kontakt zu den bekannten Klienten auf. Das persönliche Kennenlernen soll die Hemmschwelle senken und Mut machen, bei Bedarf Kontakt aufzunehmen. Im Rahmen dieser gemeinsamen Treffen wird auf die Möglichkeiten, Kontakt aufzunehmen hingewiesen und mögliche Sorgen angesprochen. Die besondere Schweigepflicht des TrauDich Teams wird dabei hervorgehoben. Im Mittelpunkt steht die gemeinsame Suche nach einer Lösung mit dem Kind oder Jugendlichen auf Augenhöhe. Entscheidungen werden nur zusammen mit den Hilfesuchenden getroffen. Die Kinder und Jugendlichen können je nach Bedarf oder persönlichem Empfinden zwischen den beiden TrauDich Teammitgliedern wählen, die daher auch aus verschiedenen Bereichen der Einrichtungen kommen. Besonders wichtig ist im Falle eines Hilfebedarfs das Mitteilen des vollständigen Namens, um die Kontaktaufnahme durch ein Mitglied des TrauDich Teams zu gewährleisten. Eine Rückmeldung nach Anfrage soll nach Möglichkeit innerhalb von maximal drei Tagen erfolgen.

Bei Neuaufnahme von Kindern oder Jugendlichen in die Einrichtung sind die fallverantwortlichen Erzieher zuständig, über die Beschwerdemöglichkeit zu informieren. Dafür kann das TrauDich Video genutzt werden, um schon vorab die Möglichkeiten des Angebotes zu erläutern.

Kontakt kann über persönliches Ansprechen, Telefon, per E-Mail, einen Link auf der Homepage der Einrichtung (Beschwerde) oder die in jedem Bereich angebrachten TrauDich-Briefkästen per Nachricht aufgenommen werden. Bei den Vorstellungsrunden in den Bereichen oder bei Neuaufnahme, erhalten die Kinder und Jugendlichen Visitenkarten mit den entsprechenden Kontaktdaten und -möglichkeiten.